



Sanos
Cantharel 6-8
2403RA Alphen aan den Rijn

Alphen aan den Rijn, 21-11-2023

Onderwerp: Anders declareren voor betere zorg in 2024

Beste heer / mevrouw,

Bij Sanos vinden wij het belangrijk om goede zorg te leveren en hier gaan we iedere dag voor. Met dit doel voor ogen hanteren wij vanaf 2024 een nieuwe werkwijze rondom declareren bij sommige zorgverzekeraars. In deze brief leggen we u graag uit wat er gaat veranderen en waarom wij hiervoor gekozen hebben.

Geen contract met Caresq, ASR en Salland.

Helaas komen de vergoedingen van sommige zorgverzekeraars **niet** overeen met de tijd en energie die daarvoor nodig is. Als Sanos hebben wij ervoor gekozen de contracten met Caresq, ASR, Ditzo, Salland en ENO voor 2024 op te zeggen.

Wij houden **wel** onze contracten met Zorg&Zekerheid, DSW, Stad Holland, InTwente, ONVZ, VVAA, JAAAH, Menzis, HEMA, AnderZorg, Vink, CZ, CZ Direct, Just, OHRA, Nationale Nederlanden, Zilveren Kruis, Interpolis, ProLife, FBTO, DeFriesland, Studenten Goed Verzekerd, VFZ, Bewuz, IZZ, IZA, UMC, UNIVE, Zekur, United Consumer.

Het opzeggen van de contracten heeft gevolgen voor de vergoedingen en de wijze van declareren.

Dit verandert er:

Bent u in 2024 verzekerd bij een van de laatstgenoemde zorgverzekeraars? Dan worden uw fysiotherapiebehandelingen nog steeds vergoed volgens de polis van uw zorgverzekeraar. Bent u volgend jaar verzekerd bij Caresq, ASR, DITZO, Salland of ENO? Dan krijgt u nog steeds een groot deel van uw behandeling vergoed, maar niet het hele bedrag. Ook zullen verzekerden van deze zorgverzekeraars de zorgkosten zelf moeten gaan declareren. Daar staat tegenover dat al onze patiënten in 2024 betere zorg ontvangen. Hoe dat zit, leest u hieronder.

Meer tijd voor uw behandeling

In 2023 waren wij genoodzaakt om de behandeltijd voor een fysiotherapieconsult in te korten van 30 naar 25 minuten. Door onze nieuwe werkwijze duurt het consult weer 30 minuten.

Zorg die beter op u is afgestemd

Wij kunnen straks de behandelingen weer inrichten zoals u die écht nodig heeft. Zo worden wij niet langer beperkt door de maximale behandelfrequentie die zorgverzekeraars hebben bepaald. Dat maakt het voor ons mogelijk om de zorg beter af te stemmen op uw behoeften en klacht(en).

Duurzame én preventieve zorg

Vanaf 2024 is het mogelijk om met onze zorg ook in te zetten op preventie. Onze visie is dat als de klachten verminderen, het loont om te investeren in training en het aanleren van de juiste beweegpatronen, zodat klachten langdurig wegblijven. Wij gaan door totdat u écht goed hersteld bent.

Meer aandacht voor uw zorg

In de nieuwe situatie hoeven wij minder administratieve handelingen te verrichten. Dat scheelt ons veel tijd en aandacht, die wij vanaf 2024 kunnen inzetten voor uw herstel.

Betere zorgverleners

Een eerlijke beloning stelt ons in staat om medewerkers met een beter salaris aan ons te binden. Dat betekent dat u een vaste behandelaar houdt. Dat u tijdens openingsuren geholpen wordt door een baliemedewerker. Dat wij die niet hoeven te vervangen door een afsprakenzuil. En dat telefonisch contact met onze baliemedewerkers mogelijk blijft.

Wij hopen dat u uw zorg net zo belangrijk vindt als wij en dat u begrijpt waarom we deze beslissing hebben genomen. Voor meer informatie over de vergoedingen in 2024 kunt u terecht op <https://www.sanos.nl/vergoedingen2024/>. Of stel uw vragen aan de balie, wij beantwoorden ze graag!

Met vriendelijke groet,

Team Sanos